



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **AMÉNAGEMENTS PAYSAGERS BELLE COUR INC.**

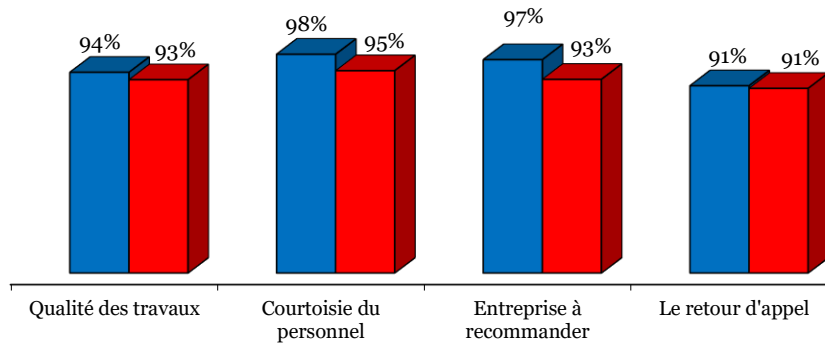
No : **1295**

n : **25**

Date : **Mai 2023**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 96%



■ AMÉNAGEMENTS PAYSAGERS BELLE COUR INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	94%	93%	91%
La courtoisie du personnel	98%	95%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	95%	93%	92%
Entreprise à recommander	97%	93%	92%
Le retour d'appel	91%	91%	91%
Le respect des rendez-vous	95%	93%	93%
La propreté des lieux	96%	94%	92%
La satisfaction générale	94%	92%	91%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	44%	41%	43%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : AMÉNAGEMENTS PAYSAGERS BELLE COUR INC.

No : 1295

n: 25

Date : Mai 2023

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	40%
Internet	16%
Connaît déjà	16%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=11)

Le service après-vente	94%
------------------------	-----

Commentaires :

- (01708) Selon moi, il s'agit d'une entreprise fiable. Ils sont professionnels. Quand on rencontre des problèmes, ils ont toujours une solution.
- (01732) Ce fut un plaisir de travailler avec eux. Ils sont honnêtes et proactifs. Quand il y avait des enjeux, ils ont tout prit en charge.
- (01826) Il y a eu une augmentation de coût, car nous étions dans des conditions particulières et les matériaux étaient excessivement rares.
- (01907) Je trouve que le propriétaire est très gentil.
- (01935) Ils sont professionnels et courtois.
- (01961) Ils ont fait de l'excellent travail.
- (02156) J'ai eu du très bon service. Ils sont honnêtes.
- (02220) Selon moi, ils sont très travailleurs.
- (02293) Ils sont très professionnels.
- (02357) C'est un entrepreneur de confiance. Ils sont très méticuleux.
- (02415) Je suis satisfait de leur service.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR